

SCANPAN Claims

Brugervejledning

For butikker og kundeservice | Opdateret 27-04-2026

Vigtigt: Når du indsender en reklamation, bekræfter du, at reklamationen er vurderet som berettiget. Skærmbillede i vejledningen viser demodata.

Denne vejledning viser de daglige trin i Claims V3. Den beskriver kun det, du som slutbruger skal bruge for at logge ind, oprette linjer, kontrollere kurven og indsende reklamationen.

Indhold

1. Log ind
2. Udfyld kontaktoplysninger
3. Find varen og vælg fejltype
4. Brug hjælpen ved behov
5. Tilføj linjen til reklamationen
6. Kontroller og indsend
7. Typiske beskeder
8. Hjælp og support

1. Log ind

Åbn Claims-siden i browseren.

Vælg det sprog, du vil bruge i portalen. Danmark, engelsk, tysk og fransk bruger dansk Business Central-opsætning. Norge bruger norsk opsætning.

Indtast dit claims-brugernavn og din kode, og tryk Log ind / Sign In.

Hvis login fejler, skal du kontrollere sprogvælger, brugernavn og kode. Kontakt support, hvis oplysningerne stadig ikke virker.

SCANPAN CLAIMS Login

Customer Service Need help with your claim? Phone: +45 87 74 14 00 Email: service@scanpan.dk

Welcome to SCANPAN Claims
Choose your language, then sign in to register and submit claims quickly and easily.

Claims Login

Please note: when you submit a claim, you confirm that you have assessed the complaint as justified. Claim policy and warranty information

User guide (PDF)

* Required fields

Choose language *

Select language

This choice sets the portal language. Norway uses the Norwegian business setup. All other choices use Denmark.

Username *

Password *

Sign In

© 2026 - SCANPAN CLAIMS

Login-siden med sprogvælger, brugernavn og kode. Eksemplet viser engelsk tekst, fordi sproget endnu ikke er valgt.

2. Udfyld kontaktoplysninger

Efter login vises dit kundenummer og din shopkode automatisk. De felter kan ikke redigeres her.

Udfyld kontaktperson og kontaktelefon. Felter med rød stjerne skal udfyldes.

Øverst vises en besked om, at reklamationen skal være vurderet som berettiget, før den indsendes.

SCANPAN CLAIMS Demo kunde [Log ud](#)

Kundeservice Har du brug for hjælp til din reklamation? [Telefon: +45 87 74 14 00](#) [E-mail: service@scanpan.dk](#)

Her kan du nemt indberette reklamationer

Complete the details below and add the items you want to report.

Demo kunde is signed in to Scanpan Denmark.

Create Claim

Inden du indsender: sørg for, at reklamationen er vurderet som berettiget. Brug links her, hvis du har brug for vejledning. Se reklamations- og garantiinformation | [Brugervejledning \(PDF\)](#)

* Påkrævede felter

Customer Number <input type="text" value="KUNDENUMMER"/>	Shop Code <input type="text" value="SHOPKODE"/>
Kontaktperson * <input type="text" value="Kontaktperson"/>	Kontakttelefon * <input type="text" value="Telefonnummer"/>

Varenummer * <small>Hjælp</small>	Description	Reference
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indtast SCANPANS varenummer for produktet.

Fejltype * <input type="text" value="Vælg fejltype"/>	Årskode * <small>Hjælp</small> <input type="text" value="Vælg årskode"/>	Handling * <input type="text" value="Vælg handling"/>
---	--	---

Vælg den årskode, der står på produktet. Hvis produktet ikke har en årskode, vælg den kode der ligger nærmest købsdatoen.

Antal *

Antal er låst til 1 for denne kunde.

[Tilføj linje](#)

Hovedsiden efter login. Kundenummer og shopkode er udfyldt automatisk, og obligatoriske felter er markeret med stjerne.

3. Find varen og vælg fejltpe

Skriv SCANPANs varenummer i feltet Varenummer / Item Number.

Systemet slår varen op i Business Central og udfylder beskrivelsen, hvis varen findes.

Fejltyper hentes ud fra varen. Hvis der ikke findes fejltper til varen, kan linjen ikke tilføjes, før opsætningen er rettet.

Reference kan bruges til for eksempel ordrenummer eller intern reference.

Create Claim

Inden du indsender: sørg for, at reklamationen er vurderet som berettiget. Brug links her, hvis du har brug for vejledning. Se reklamations- og garantiinformation | Brugervejledning (PDF)

* Påkrævede felter

Customer Number	Shop Code
<input type="text" value="KUNDENUMMER"/>	<input type="text" value="SHOPKODE"/>
Kontaktperson *	Kontakttelefon *
<input type="text" value="Kontaktperson"/>	<input type="text" value="Telefonnummer"/>

Varenummer * <small>Hjælp</small>	Description	Reference
<input type="text" value="28001203"/>	<input type="text" value="28 cm stegepande i omslag - Classic"/>	<input type="text"/>

Indtast SCANPANs varenummer for produktet.
Vare fundet. Sprog: DAN

Fejltype *	Årskode * <small>Hjælp</small>	Handling *
<input type="text" value="Vælg fejltype"/>	<input type="text" value="Vælg årskode"/>	<input type="text" value="Vælg handling"/>

Ingen fejltper fundet for varen.

Vælg den årskode, der står på produktet. Hvis produktet ikke har en årskode, vælg den kode der ligger nærmest købsdatoen.

Antal *

Antal er låst til 1 for denne kunde.

Eksempel på vareopslag. Beskrivelsen udfyldes automatisk, og feltet Fejltype viser status for de fejltper, der er opsat til varen.

4. Brug hjælpen ved behov

Klik Hjælp ved varenummer, hvis du er i tvivl om, hvilket nummer der skal bruges.

Klik Hjælp ved årskode, hvis du er i tvivl om årskoden. Hvis produktet ikke har en årskode, skal du vælge den kode, der ligger tættest på købsdatoen.

Hjælp til varenummer ×

Brug SCANPANs varenummer til det produkt, du vil reklamere over. Du kan finde det på emballage, ordremateriale eller tidligere ordredokumenter.

Hjælp til varenummer.

Hjælp til årskode ×

Vælg den årskode, der står på bunden eller kroppen af produktet.

Hvis produktet ikke har en årskode, vælg den årskode der ligger nærmest købsdatoen.

Hjælp til årskode.

5. Tilføj linjen til reklamationen

Vælg årskode og handling. Handling er normalt Send ny vare eller Kreditnota.

Antal er som udgangspunkt 1. Nogle kunder må ændre antal, hvis det er tilladt i Business Central.

Tryk Tilføj linje / Add Line, når linjen er korrekt. Linjen gemmes i reklamationen nederst på siden.

Reklamation 2 linje(r)

Vare	Beskrivelse	Fejltype	Årskode	Handling	Antal	Reference	Oprettet	
28001203	28 cm stegepande i omslag - Classic	Dårlig slipeffekt	Y	Kreditnota	1	TEST	2026-04-16 11:05	Slet
28001203	28 cm stegepande i omslag - Classic	Dårlig slipeffekt	L	Kreditnota	1		2026-04-16 11:11	Slet

[Indsend reklamation](#)

Kurven viser de linjer, der er tilføjet. Linjer bliver liggende, indtil de slettes eller reklamationen indsendes.

6. Kontroller og indsend

Kontroller varenummer, beskrivelse, fejltype, årskode, handling, antal og reference i kurven.

Brug Slet / Delete, hvis en linje er forkert.

Tryk Indsend reklamation / Submit Claim, når alle linjer er korrekte. Først her sendes reklamationen til Business Central.

Efter indsendelse ryddes den lokale kurv, og du får en kvitteringsbesked på siden.

7. Typiske beskeder

Dette felt skal udfyldes: Et obligatorisk felt mangler.

Varen blev ikke fundet: Kontroller varenummeret.

Ingen fejltyper fundet for varen: Varen mangler claims-opsætning i Business Central.

Kontakttelefon er påkrævet: Udfyld telefonnummer, før reklamationen kan indsendes.

Reklamationen er tom: Tilføj mindst én linje, før du indsender.

8. Hjælp og support

Kundeservice vises øverst på siden med telefonnummer og e-mail.

Brug linket til reklamations- og garantiinformation, hvis du skal kontrollere reglerne, før reklamationen indsendes.

Kontakt SCANPAN Customer Service, hvis du er i tvivl om varenummer, årskode, fejltype eller om reklamationen er berettiget.